

Pojašnjenje i sažetak izmjena

Općih uvjeta J&T banke za obavljanje poslova platnog prometa sa fizičkim osobama (potrošačima)

Poštovani,

Obavještavamo Vas da su od 8. listopada 2025. godine u primjeni novi Opći J&T banke za obavljanje poslova platnog prometa sa fizičkim osobama (potrošačima) (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Izmjene i dopune Općih uvjeta odnose se na usklađenje s Uredbom (EU) 2024/886 Europskog parlamenta i vijeća od 13. ožujka 2024. o izmjeni odredaba (EU) br. 260/2012 i (EU) 2021/1230 i direktive 98/26/EZ i (EU) 2015/2366 u pogledu instant kreditnih transfera u eurima i novom uslugom provjere Primatelja plaćanja, kako slijedi:

1. Uvođenje Instant kreditnih transfera u eurima po računima fizičkih osoba – potrošača

Instant kreditni transferi izvršavaju se u roku od nekoliko sekundi, 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, 365 dana u godini za razliku od Redovnih kreditnih transfera koji se izvršavaju prema terminskom planu platnog sustava FINA-e.

Instant kreditni transferi obuhvaćaju nacionalne kreditne transfere u eurima, kao i prekogranične kreditne transfere u eurima prema državama članicama Jedinog područja plaćanja u eurima (SEPA).

Naknade za usluge provođenja Instant kreditnih transfera jednake su naknadama za provođenje redovnih Kreditnih transfera.

2. Provjera primatelja plaćanja

Provjera primatelja plaćanja je usluga kojom se provjerava odgovara li uneseno ime i prezime / naziv Primatelja plaćanja vlasniku unesenog IBAN-a Primatelja plaćanja prije autorizacije i provođenja plaćanja.

Platitelj će informaciju o rezultatu provjere dobiti prije autorizacije Naloga za plaćanje.

Cilj uvođenja ove provjere je dodatna zaštita u cilju sprečavanja grešaka pri provođenju Platnih transakcija.

Slijedom toga mijenjaju se te dopunjuju sljedeće točke predmetnih Općih uvjeta:

- U točki **2. POJMOVI** izmijenjene su i dodane sljedeće definicije:
 - Nadopunjen je pojam: **BIC** - (Business Identifier Code) je jedinstveni međunarodni poslovni identifikator kreditne institucije koji je određen prema međunarodnoj normi ISO 9362, a koristi se kod izvršavanja platnih transakcija. BIC Banke naveden je u informacijama o Banci.
 - Dodana je definicija: **EuroNKS** - EuroNKS je platni sustav za obračun nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija SEPA kreditnih transfera (SCT) i SEPA izravnih terećenja (SDD) u eurima.
 - Dodana je definicija: **EuroNKSInst platni sustav** – sustav za izvršenje platnih transakcija u eurima između Platitelja i Primatelja plaćanja

- Nadopunjen je pojam: **IBAN (International Bank Account)** je međunarodni identifikacijski broj bankovnog računa kojim se jednoznačno utvrđuje individualni račun za plaćanje u nekoj državi članici.
 - Dodana je definicija: **Jedinstveni registar računa** je registar koji sadrži podatke o računima svih poslovnih subjekata, Hrvatske narodne banke i komercijalnih banaka, štedionica i kreditnih unija, jedinica lokalne uprave i područne (regionalne) samouprave, stečajne mase te podatke o računima građana otvorenim u bankama koje posluju u Republici Hrvatskoj.
 - Dodana je definicija: **Mjerodavni propis** je svaki propis, smjernica, uputa, preporuka, standard, tumačenje propisa i mišljenje dano od strane tijela koje je nadležno za nadzor nad poslovanjem banaka ili nekog drugog ovlaštenog tijela, koje Banka primjenjuje i u mjeri u kojoj ih primjenjuje u poslovanju uključujući sve njihove izmjene i dopune.
 - Nadopunjen je pojam **Nalog za plaćanje** odredbom da se traži izvršenje Platne transakcije na teret računa Platitelja i koji sadržava sve elemente potrebne za provedbu.
 - Dodana je definicija: **Sankcije** označuju gospodarske, financijske, trgovinske ili druge mjere ograničenja koje Banka primjenjuje u poslovanju koje, među ostalima, uključuju potpun ili djelomičan prekid gospodarskih odnosa, zabranu pružanja pojedinih ili svih usluga, ograničenje raspolaganja imovinom te druga slična ograničenja.
 - Dodana je definicija: **SCT shema** je jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje kreditnih transfera u eurima.
 - Dodana je definicija: **SCTInst shema** je jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje instant kreditnih transfera u eurima.
- Dodana je nova točka **6. PROVJERA PRIMATELJA PLAĆANJE** u kojoj se objašnjava pojam i način provođenja provjere primatelja plaćanja:

„Uslugu provjere Primatelja plaćanja Banka provodi se bez naknade za sve Kreditne transfere koji se izvršavaju u okviru EuroNKS i EuroNKSInst platnih sustava.

Usluga provjere Primatelja plaćanja obuhvaća provjeru podudaranja IBAN-a s imenom i prezimenom/ nazivom Primatelja plaćanja nakon što Platitelj u Nalog za plaćanje unese podatke o imenu i prezimenu/nazivu Primatelja plaćanja i IBAN. Ako se Nalog za plaćanje zadaje u papirnatom obliku usluga se pruža samo u slučaju da je Ovlaštenik prisutan u Banci i u vrijeme primitka Naloga za plaćanje.

Banka temeljem izvršene provjere, a prethodno autorizaciji Naloga za plaćanje, pruža Platitelju informacije o podudaranju, nepodudaranju ili djelomičnom podudaranju IBAN-a s imenom i prezimenom/nazivom Primatelja plaćanja. Ako se ime i prezime/naziv Primatelja plaćanja i IBAN koji je dostavio Platitelj djelomično podudaraju, Platitelju će se ujedno komunicirati i ime i prezime/naziv Primatelja plaćanja povezan s IBAN-om koji je dostavio Platitelj. Ako se ime i prezime/naziv Primatelja plaćanja i IBAN koji je dostavio Platitelj ne podudaraju, Banka će informirati da se navedeni podaci ne podudaraju. U oba slučaja, djelomičnog podudaranja ili nepodudaranja, Banka će informirati Platitelja da bi autorizacija takvog naloga za Kreditni transfer mogla dovesti do prijenosa novčanih sredstava na račun za plaćanje koji ne glasi na Primatelja plaćanja kojeg je naveo Platitelj.

U slučaju da Platitelj autorizira nalog za Kreditni transfer za koji ga je Banka obavijestila da se IBAN djelomično ili uopće ne podudara s imenom i prezimenom/nazivom Primatelja plaćanja, Platitelj će biti odgovoran za svu štetu koja mu zbog toga nastane i Platitelj u tom slučaju nema pravo na automatski povrat sredstava već se pravo povrata može realizirati kroz Opoziv naloga kao što je opisano u ovim Općim uvjetima.

Uslugu provjere Primatelja plaćanja u odnosu na Primatelje plaćanja čiji je IBAN evidentiran u Jedinostvenom registru računa Banka će pružati na način da nakon što Platelj, odnosno bankarski djelatnik kod Naloga za plaćanje u papirnatom obliku, unese IBAN u nalog za Kreditni transfer, naziv tog Primatelja plaćanja automatski prenese iz Jedinostvenog registra računa u navedeni Nalog za plaćanje. U tom slučaju Platelj će dobiti poruku „podudara se“.

- U točki **7. NALOG ZA PLAĆANJE (Izvršenje naloga)** dodan je stavak u provođenju instant kreditnih transfera koji glasi:

„Kod provođenja Instant kreditnih transfera Banka će nakon primitka potvrde od pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja o izvršenju, ili ako ne primi takvu potvrdu u roku od 10 sekundi od primitka naloga za plaćanje za Instant kreditni transfer, Platelj obavijestiti je li iznos platne transakcije stavljen na raspolaganje na račun Primatelja plaćanja. Za nalog zadan u poslovnici izdati će potvrdu. Ako Banka nakon izvršenja Instant kreditnog transfera ne zaprimi potvrdu pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja da su u roku od 10 sekundi od vremena primitka novčana sredstva stavljena na raspolaganje na račun Primatelja plaćanja, Banka će odmah vratiti Račun Platelj u stanje u kojem bi bio da Instant kreditni transfer nije bio izvršen. Međutim, ako za isti Instant kreditni transfer Banka zaprimi navedenu potvrdu naknadno, nakon prethodno navedenog roka, može teretiti Račun Platelj za isti iznos.“

- U točki **7. NALOG ZA PLAĆANJE (Rokovi za izvršenje naloga za plaćanje)** dodan je stavak u kojemu se objašnjava postupanje Banke dok Platelj ne dostavi sve zatražene podatke i dokumentaciju kako bi provjerila je li izvršenje Platne transakcije protivno Sankcijama ili Mjerodavnim propisima, koji glasi:

„Banka je ovlaštena zastati s izvršenjem Platne transakcije sve dok Platelj ne dostavi sve zatražene podatke i dokumentaciju kako bi provjerila je li izvršenje Platne transakcije protivno Sankcijama ili Mjerodavnim propisima. U slučaju da joj ih ne dostavi u zatraženom roku, Banka može izvršiti Nalog za plaćanje i nakon isteka roka sukladnog Terminskom planu ako je to posljedica provjere okolnosti iz ovog stavka te Banka nije odgovorna za izvršenje naloga sa zakašnjenjem zbog tog razloga.“

- U točki **10. KAMATE, TROŠKOVI, NAKNADE, TEČAJ** ažurirana je odredba o dokumentu po kojemu se donosi odluka o promjeni visine naknade i definirano je:

„ Visina naknada mijenja se odlukom Banke, u skladu s Metodologijom utvrđivanja strukture naknada za usluge koje Banka pruža potrošačima i nepotrošačima.“

Opći J&T banke za obavljanje poslova platnog prometa sa fizičkim osobama (potrošačima) dostupni su u poslovnicama Banke te na Internet stranici www.jtbanka.hr.

U Varaždinu, 18. rujna 2025.